



Comune di  
**Riva San Vitale**

# Servizi sociali comunali



**Maggiori informazioni**  
[www.rivasanvitale.ch/Servizi-sociali](http://www.rivasanvitale.ch/Servizi-sociali)

## Servizio sociale

Il Servizio sociale è un punto di riferimento, ascolto, informazione e accompagnamento per chi, a causa di una situazione di disagio, un problema economico e/o amministrativo, necessita di un sostegno sociale e/o educativo.

Opera nel rispetto del segreto professionale.

Offre una consulenza individualizzata per risolvere problemi personali, amministrativi o finanziari. Se necessario il Servizio sociale comunale accompagna e indirizza verso **servizi più specifici**.

Per chi necessita di aiuti finanziari regolari da parte del Cantone (assegni famigliari di prima infanzia e integrativo API/AFI, prestazione assistenziale USSI, indennità straordinaria di disoccupazione, ecc) il Servizio sociale informa sulle modalità di richiesta e funge da tramite con lo **Sportello Legge sull'Armonizzazione e il coordinamento delle Prestazioni Sociali (LAPS)** di Mendrisio.

Il nostro Comune dispone inoltre di un **Fondo sociale comunale** a favore di persone o famiglie domiciliate o dimoranti da almeno due anni a Riva San Vitale che, non potendo beneficiare di prestazioni da altri enti pubblici o privati, necessitano di un aiuto puntuale al fine di sopperire ad una situazione di disagio finanziario momentaneo, oppure questi ultimi risultano comunque insufficienti. Il formulario per la richiesta può essere scaricato dal sito [www.rivasanvitale.ch](http://www.rivasanvitale.ch) o richiesto ai Servizi sociali.

### Responsabile

Assistente sociale Ariana Cataldo  
c/o Palazzo comunale - Piazza Grande 6  
Tel: 091 648 13 05  
[a.cataldo@rivasanvitale.ch](mailto:a.cataldo@rivasanvitale.ch)

lunedì-giovedì:  
10.00-12.00 e 14.00-16.00 (su appuntamento)

## Giovani

- Consulenza e informazione ai giovani in formazione sulla possibilità di poter beneficiare di aiuti allo studio cantonali o da associazioni private.

### Operatore di prossimità

L'operatore di prossimità (sede Mendrisio) ha il compito di:

- stabilire una connessione di fiducia con i giovani
- ascoltare attentamente le loro preoccupazioni e problemi
- offrire consigli pratici, informazioni utili e risorse per affrontare le difficoltà scolastiche, famigliari, relazionali, ...
- aiutare a identificare i loro punti di forza, a definire obiettivi e a prendere decisioni consapevoli per il loro futuro

Sensibilizza e accompagna i giovani adulti all'indipendenza socio-economica.



## Anziani

- Sostengo nelle situazioni di difficoltà e nella gestione quotidiana. Consulenza e aiuto per la compilazione di formulari e per la richiesta di sussidi e servizi.
- Il Servizio è a disposizione anche per la consulenza al domicilio per coloro che non possono spostarsi.
- Consulenza e sostegno ai famigliari nel percorso di collocamento di un proprio caro presso una struttura per anziani o cure a domicilio.

### Case per anziani convenzionate

Iscrizioni a breve termine o preventive si possono effettuare presso il Servizio sociale comunale per le strutture:

#### **Casa per anziani Melograno, Arogno**

Tel. 091 640 10 50

#### **Casa per anziani Torriani, Mendrisio**

Tel. 058 688 12 00

- Consulenza relativa ai costi delle rette per le strutture.



### **Centro diurno regionale**

Responsabile: Sara Capoferri

Tel: 091 630 59 30

Stabile "ai Gelsi" Via dei Gelsi 33

[cdsa.rivasanvitale@prosenectute.org](mailto:cdsa.rivasanvitale@prosenectute.org)

Il Centro è di carattere regionale ed è gestito dalla Fondazione Pro Senectute ed è aperto dal lunedì al sabato.

Oltre che all'attività di animazione offre la possibilità di pranzare.

## Famiglie

### Pre- doposcuola a Riva San Vitale

L'Associazione Famiglie Diurne del Mendrisiotto organizza e gestisce un pre- e doposcuola per i bambini della scuola dell'infanzia e primaria di Riva San Vitale. Il servizio, previa iscrizione, si svolge in un'aula scolastica della scuola primaria di Riva San Vitale ed è attivo durante il periodo scolastico nei seguenti giorni:

#### Pre-scuola (07.00-09.00)

lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì

#### Dopo scuola (15.30-19.00)

lunedì, martedì, giovedì, venerdì

### Associazione Famiglie Diurne del Mendrisiotto

CP 72 – 6833 Vacallo

Tel. 091 682 14 19

[info@afdm.famigliediurne.ch](mailto:info@afdm.famigliediurne.ch)

## Numeri utili e emergenze

Telefono amico **143**

Servizio ambulanza

Mendrisiotto

Tel. 091 640 54 40

numero emergenza **144**

Tox Info **145**

(in caso di intossicazione  
o di sintomi di intossicazione)

Polizia comunale Mendrisio

Tel. 058 688 35 00

numero emergenza **117**

Pompieri Mendrisio

Tel. 058 688 33 80

numero emergenza **118**

### Il Nido d'infanzia ScoiattoLago

Il Nido d'infanzia **ScoiattoLago** è gestito dall'Associazione famiglie diurne del Mendrisiotto. Il Servizio sociale è a disposizione per le informazioni riguardanti ev. sussidi, tasse iscrizione e contributi delle famiglie.

Via al Ponte 1

Tel: 091 252 14 40

[scoiattolago@gmail.com](mailto:scoiattolago@gmail.com)

[www.rivasanvitale.ch/scoiattolago](http://www.rivasanvitale.ch/scoiattolago)



### Servizi sociali comunali

c/o Palazzo comunale

Piazza Grande 6

CH-6826 Riva San Vitale

Tel: 091 648 13 05

[a.cataldo@rivasanvitale.ch](mailto:a.cataldo@rivasanvitale.ch)

**Per informazioni e formulari online consulta**

[www.rivasanvitale.ch/Servizi-sociali](http://www.rivasanvitale.ch/Servizi-sociali)