

Noris Guarisco
Via Gravine 9
6826 Riva San Vitale

Lodevole
Consiglio Comunale
Piazza Grande 6
6826 Riva San Vitale

Riva San Vitale, Giugno 2017

Mozione

Introduzione di un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) per il Comune di Riva San Vitale

Sig. Presidente,
Signore e Signori Consiglieri Comunali,
avvalendomi della facoltà concesse dalla Legge (art.67 LOC, art. 33 del Regolamento Comunale) formulo mediante mozione la seguente proposta di decisione al Consiglio Comunale.

In una realtà cantonale in continua e sostanziale evoluzione, come ad es. i processi aggregativi comunali, il comune risulta essere un tassello fondamentale dell'intero sistema, ricoprendo un ruolo vivo e dinamico.

I compiti da espletare sono sempre più complessi e l'utenza (cittadino, consorzi, enti,...) risulta essere sempre più esigente tanto che la concezione di *Public Governance* (PG) tende a lasciare il posto al **New Public Management** (NPM); questo attraverso:

- Perfezionamento dei metodi di lavoro e relativi processi (mappatura)
- Monitoraggio continuo (servizio erogato e relativo grado di soddisfazione)
- Miglioramento continuo (considerando i collaboratori come risorsa)

Questo implica l'introduzione di modelli di qualità ma soprattutto un cambiamento culturale che vada a stimolare la competenza e la capacità dei collaboratori, in modo da renderli "attraenti" ed al passo coi tempi. Questo processo di cambiamento parte dal Dipartimento delle Istituzioni con la pubblicazione, nel **giugno 2014**, dei tre manuali "**La gestione della qualità nel comune ticinese**" (Manuale di gestione, Strumenti operativi di riferimento, basi legali e tecniche) ed il **progetto pilota** eseguito su 4 comuni ticinesi tra il 2008-2011 (Acquarossa (1851 abitanti), Cevio (1186), Morbio Inferiore (4683 pure certificato ISO 9001), Vezia (1961)). "Chi lo ha sperimentato ha dato segnali di particolare soddisfazione", inoltre per il suo seguito già 5-6 Comuni hanno già partecipato a dei corsi di formazione sul tema tra il 2015-2016.

L'obiettivo di un SGQ è quello di implementare misure e procedure finalizzate a migliorare la qualità del lavoro e dei "prodotti e servizi" offerti dal comune: questo attraverso la formalizzazione e l'analisi delle procedure lavorative del Comune nonché tramite la matrice delle responsabilità e delle competenze di ogni singolo membro dell'amministrazione. Esso aumenta la soddisfazione dell'utenza, va a colmare eventuali lacune, svolge un controllo interno efficace e soprattutto aumenta la formazione e la motivazione dei collaboratori. Nel frattempo, il SGQ è stato ripreso nel contesto del **Progetto di Riforma Ticino 2020**, con l'obiettivo di renderlo ancor più performante per i Comuni. L'idea è di poter implementare un meccanismo automatico in base al quale i compiti di pertinenza dei Comuni possano essere resi disponibili sotto forma di strumenti di lavoro, direttamente su di una Piattaforma elettronica a disposizione dei fruitori, che potranno a loro volta semplicemente riprenderli ed adattarli al proprio Manuale di gestione.

Con la presente mozione chiedo quindi di introdurre un **sistema di gestione qualità (SGQ) per il Comune di Riva San Vitale** attraverso:

- Un audit iniziale che faccia una "fotografia" dello stato attuale dell'amministrazione comunale (un esempio è quello che è stato eseguito recentemente nel Comune di Arbedo con un budget di ca. 26'000 CHF)
- Il coinvolgimento di un consulente esterno che ne garantisca l'accompagnamento (il costo stimato si aggira sui 25'000-30'000 CHF per l'intero percorso visto che i comuni, ora interessati, hanno diviso i costi facendo capo ad un unico consulente)
- La designazione di un referente interno con lo specifico compito e responsabilità di raggiungimento dell'obiettivo
- In parallelo la consulenza di accompagnamento per l'intero processo di introduzione offerta dalla Sezione degli Enti Locali (SEL)
- Certificazione cantonale in base alle direttive della SEL

La procedura specifica di certificazione si differenzia rispetto a quella delle aziende private (es. ISO 9001:2015) per non generare un onere finanziario eccessivo ed amministrativo al Comune sia per la certificazione sia per il suo mantenimento.

Con stima

Partito Popolare Democratico


Noris Guarisco (relatore)

LDI - Liberali Democratici Indipendenti


Antoine Turner

Abramo Civatti



Lega - UDC - Indipendenti


Antonio Mantegazzi

US - Verdi


Alessandra Galfetti



Mozione presentata il 3 luglio 2017 dal Signor Noris Guarisco (PPD) “Introduzione di un sistema di gestione qualità (SGQ) per il Comune di Riva San Vitale” – preavviso municipale (art. 67 cpv2 LOC)

Gentili Signore,
egregi Signori,

Premessa

Il Signor Noris Guarisco (PPD), in occasione della seduta del Consiglio comunale tenutasi il 3 luglio 2017, ha presentato una mozione mediante la quale propone l'introduzione di un Sistema di gestione della qualità (SGQ) per il Comune di Riva San Vitale. La mozione è stata sottoscritta anche da altri Consiglieri comunali appartenenti ai vari gruppi.

In ossequio all'art. 67 cpv. 2 LOC, la mozione è stata demandata per esame alla Commissione della gestione.

Tale mozione è proponibile, in quanto trattasi di un atto direttamente propositivo che si colloca nella sfera di competenze del Legislativo (art. 13 lett. c, e LOC). Essa deve inoltre essere considerata “parzialmente elaborata”, siccome formula una proposta, la quale necessita tuttavia di essere ulteriormente approfondita ed espressa nei dettagli per poter essere realizzata.

Nel merito

Il Municipio formula un preavviso di principio positivo alla proposta contenuta nella mozione.

La tempistica relativa all'introduzione del citato Sistema di gestione della qualità deve comunque forzatamente considerare la situazione delle risorse umane a disposizione – che vedranno, in particolare, il nuovo contabile iniziare la propria attività il 1. settembre p.v. e necessitare di un congruo periodo di “ambientamento” – e tener conto che durante il 2018 sarà progressivamente implementato il nuovo e più performante programma gestionale per i Comuni “GECOTI”, in sostituzione di quello attualmente in uso all'Amministrazione.

L'Esecutivo si impegna pertanto già sin d'ora a concretizzare quanto richiesto, non appena risolte le situazioni evocate in precedenza.

Con i migliori ossequi.

PER IL MUNICIPIO
Il Sindaco:  Il Segretario: 
Fausto Medici Giuseppe Zariatti



Riva San Vitale, 26 luglio 2017
RM n. 337 del 25 luglio 2017

Allegato:

testo mozione

Comunicazione:

- Commissione della gestione
- al mozionante, Signor Noris Guarisco

RAPPORTO DELLA COMMISSIONE DELLA GESTIONE

Mozione presentata da Noris Guarisco e sottoscritta da tutti i gruppi politici inerente l'introduzione di un sistema di gestione qualità (SGQ) per il Comune di Riva S. Vitale

La Commissione della gestione si è riunita, in data 6 novembre 2017, alla presenza del mozionante, per analizzare e discutere la mozione inerente l'introduzione di un sistema di gestione della qualità.

I commissari concordano con il testo della mozione e auspicano che un sistema di qualità venga introdotto nell'amministrazione comunale di Riva S. Vitale.

Ritenuto che anche il Municipio preavvisa favorevolmente la proposta si tratta di definire la tempistica della stessa visto il passaggio, a partire dal 2018, ad un nuovo sistema informatico "GECOTI" e l'entrata in servizio del nuovo contabile avvenuta lo scorso 1.09.2017.

La commissione auspica quindi che nel corso del 2018 venga eseguito un audit iniziale che definisca una "fotografia" sullo stato dell'amministrazione comunale e, dopo l'introduzione del nuovo sistema informatico e terminato il periodo di ambientamento del contabile, venga dato mandato ad un consulente esterno di implementare un sistema di gestione della qualità.

Per la Commissione della gestione:


.....
Salvatore Civile


.....
Abramo Civatti (relatore)


.....
Alessandra Galfetti


.....
Matteo Gerosa


.....
Antonio Mantegazzi


.....
Antoine Turner  

Riva San Vitale, 9 novembre 2017



Mozione presentata il 3 luglio 2017 dal Signor Noris Guarisco (PPD) "Introduzione di un sistema di gestione qualità (SGQ) per il Comune di Riva San Vitale" – osservazioni municipali (art. 67 cpv. 6 LOC)

Gentili Signore,
egregi Signori,

Premessa

Il Signor Noris Guarisco (PPD), in occasione della seduta del Consiglio comunale tenutasi il 3 luglio 2017, ha presentato una mozione mediante la quale propone l'introduzione di un Sistema di gestione della qualità (SGQ) per il Comune di Riva San Vitale. La mozione è stata sottoscritta anche da altri Consiglieri comunali appartenenti ai vari gruppi.

In ossequio all'art. 67 cpv. 2 LOC, la mozione è stata demandata per esame alla Commissione della gestione, la quale ha rilasciato il proprio rapporto in data 9 novembre 2017.

Tale mozione è proponibile, in quanto trattasi di un atto direttamente propositivo che si colloca nella sfera di competenze del Legislativo (art. 13 lett. c, e LOC). Essa deve inoltre essere considerata "parzialmente elaborata", siccome formula una proposta, la quale necessita tuttavia di essere ulteriormente approfondita ed espressa nei dettagli per poter essere realizzata.

Nel merito

Il Municipio, richiamato il proprio preavviso e preso atto dei contenuti del rapporto commissionale, riconferma il proprio preavviso di principio positivo alla proposta contenuta nella mozione.

Si ribadisce come la tempistica relativa all'introduzione del citato Sistema di gestione della qualità debba comunque forzatamente considerare la situazione delle risorse umane a disposizione – che vedono il settore dei Servizi finanziari non ancora stabilizzato a seguito della recente partenza del nuovo contabile – e tener conto che si sta progressivamente implementando il nuovo e più performante programma gestionale per i Comuni "GECOTI", in sostituzione di quello attualmente in uso all'Amministrazione.

L'Esecutivo si impegna pertanto già sin d'ora a concretizzare quanto richiesto, non appena risolte le situazioni evocate in precedenza, in ogni caso a partire dal prossimo anno.

Con i migliori ossequi.

PER IL MUNICIPIO
Il Sindaco:  Fausto Medici
Il Segretario:  Giuseppe Zariatti



Riva San Vitale, 18 maggio 2018

RM n. 192 del 15 maggio 2018

Allegata:
intera documentazione

Comunicazione:
- Consiglieri comunali
- Municipali