



Comune di  
**Riva San Vitale**

**Cancelleria comunale**

Piazza Grande 6 – C.P. 103  
CH-6826 Riva San Vitale

**Telefono**

+41 91 648 13 06

[info@rivasanvitale.ch](mailto:info@rivasanvitale.ch)

[www.rivasanvitale.ch](http://www.rivasanvitale.ch)

Riva San Vitale, 15 maggio 2024

**Informazioni tessera eCittadino**

La tessera eCittadino, in breve:

- È nominativa e ha un numero di serie unico, dunque è vietato il cambio di detentore o l'utilizzo da parte di terzi.
- La sua autenticazione, così come quella dei servizi caricati, avviene tramite un codice QR.
- Non ha scadenza e non deve essere sostituita una volta all'anno. Semplicemente, se si vuole rinnovare un determinato servizio (ad esempio l'abbonamento stagionale per l'entrata al Lido), basta pagare la tassa annuale.
- Può essere utilizzata per dimostrare che il detentore è domiciliato a Riva San Vitale.
- Per l'accesso al Lido Comunale, la tessera eCittadino non viene rilasciata ai turisti, che possono comunque acquistare la consueta tessera cartacea presso il Lido comunale.

Danneggiamento o smarrimento della tessera eCittadino:

- In caso di danneggiamento, recarsi in Cancelleria con la tessera che verrà sostituita al costo di fr. 10.00.
- In caso di smarrimento, recarsi in Cancelleria dove verrà rilasciata una nuova tessera (che presenta un nuovo numero di serie e codice QR associato al nome del detentore) al costo di fr. 10.00.

I dati saranno trattati in modo confidenziale, si fa riferimento alle normative riguardanti la protezione dei dati personali di cui alla specifica Legge federale (LPD) che regola i rapporti tra le autorità e i privati. I dati verranno utilizzati unicamente per il rilascio delle tessere eCittadino.

Responsabile della Cancelleria comunale  
Claudia Bortolotti